

Til
Dugnad og Socialforvaltningen, Københavns Kommune

Dokumenttype
Notat

Dato
November 2010

Evaluering af Dugnad
Resultater af spørgeskemaundersøgelse i Dugnad

1. RESULTATER

I uge 41 gennemførte medarbejdere fra Rambøll en spørgeskemaundersøgelse blandt brugerne af Café Dugnad. Der blev i løbet af fem dage gennemført 66 besvarelser. I det følgende vil resultaterne af besvarelserne blive gennemgået.

1.1 Hvor længe er du kommet i Dugnad?

	Respondenter	Procent
0-3 måneder	5	8 %
3-6 måneder	8	12 %
½-1 år	14	21 %
Mere end et år	39	59 %
Ved ikke / ønsker ikke at svare	0	0 %
I alt	66	100 %

Tallene viser, at hovedparten af brugerne er kommet i Dugnad gennem længere tid. Heraf har 59 % af respondenterne kommet i Dugnad i mere end et år. 21 % tilkendegiver, at de er kommet i Dugnad i et halvt til et helt år.

1.2 Hvor ofte kommer du i Dugnad?

	Respondenter	Procent
Hver dag	27	41 %
En eller flere gange om ugen	25	38 %
En eller flere gange om måneden	11	16 %
Sjældnere	1	2 %
Ved ikke / ønsker ikke at svare	2	3 %
I alt	66	100,0%

Tallene viser, at brugerne kommer fast i Dugnad og gerne flere gange om ugen. 41 % af brugerne kommer i Dugnad dagligt, mens 38 % kommer en eller flere gange om ugen. Kun 1 ud af de 66 adspurgte brugere kommer i Dugnad sjældnere end en gang om måneden.

1.3 Hvorfor kommer du i Dugnad?

	Respondenter	Procent
For at have et sted at være	30	46 %
For at få noget at spise/drikke	50	76 %
For at være sammen med andre	39	59 %
For at være i trygge omgivelser	16	24 %
For at være i fred fra nysgerrige blikke	12	18 %
For at møde andre stofbrugere	19	29 %
For at få hjælp til forskellige ting	12	18 %
For at værktøj	10	15 %
For at indtage stoffer	37	56 %
For at købe stoffer	17	26 %
For at sælge stoffer	4	6 %
Andet	3	5 %
Ved ikke / ønsker ikke at svare	0	0 %
I alt	66	100 %

Tallene viser, at brugerne af Dugnad primært kommer i caféen for at få noget at spise, møde andre og for at indtage stoffer i caféens omgivelser.

Respondenterne har til dette spørgsmål haft mulighed for at afgive flere svar. Således svarer 75,8 %, at de kommer i Dugnad for at få noget at spise og drikke. 59 % af respondenterne bruger Dugnad til at være sammen med andre, mens 56 % kommer i Dugnad for at indtage stoffer.

1.4 Har du tillid til medarbejderne i caféen?

	Respondenter	Procent
I høj grad	55	85 %
I nogen grad	9	14 %
I mindre grad	1	1 %
I alt	65	100 %

55 ud af 65 brugere tilkendegiver, at de i høj grad har tillid til medarbejderne i caféen. 9 svarer, at de i nogen grad har tillid, mens blot en af respondenterne kun i mindre grad har tillid til medarbejderne i Dugnad.

1.5 Hvad synes du om maden i caféen?

	Respondenter	Procent
Rigtig god	48	75 %
OK	16	25 %
Mindre god	0	0 %
I alt	64	100 %

Tre ud af fire synes rigtig godt om den mad, der bliver serveret i caféen. Den resterende del tilkendegiver, at de synes at maden er ok. Ingen af respondenterne synes derfor mindre godt om maden i caféen.

1.6 Har du fået hjælp af caféens medarbejdere til at kontakte andre instanser (fx sagsbehandler, egen læge, psykiatri, behandling, mv.)?

	Respondenter	Procent
Ja	14	21 %
Nej	49	74 %
Ved ikke	3	5 %
I alt	66	100 %

74 % af respondenterne svarer, at de ikke har fået hjælp til at kontakte andre instanser. 21 % af respondenterne svarer, at de har modtaget hjælp hertil af medarbejderne i Dugnad. Spørgsmålet tager dog ikke stilling til, om brugerne har spurgt medarbejderne om hjælp eller ej.

1.7 Bruger du andre tilbud på Vesterbro?

	Respondenter	Procent
Sundhedsrummet	15	23 %
Mændenes Hjem	30	46 %
Maria Kirke	16	24 %
Gadejuristen	15	23 %
Andre væresteder	4	6 %
Reden	4	6 %
Opsøgende medarbejdere fra kommunen	2	3 %
Andet:	5	8 %
Nej	21	32 %
Ved ikke / ønsker ikke at svare	1	2 %
I alt	66	100 %

Tallene viser, at flere af de adspurgte benytter sig af andre tilbud på Vesterbro. Mændenes Hjem er det tilbud som de fleste bruger. Således svarer 46 %, at de benytter netop dette tilbud. 32 % af de adspurgte, bruger dog ikke andre steder end Dugnad. Til ovenstående spørgsmål har respondenterne haft mulighed for at afgive flere svar.

Antal	Bruger du andre til på Vesterbro? - Andet:
3	Istedgade 100
2	Klippen
1	Rådgivningscenter
1	Døgnbehandling

5 ud af 66 respondenter svarer, at de bruger andre tilbud på Vesterbro, end der er nævnt i skemaet. 3 af disse kommer i Istedgade 100, mens 2 kommer på Klippen.

1.8 Er du?

	Respondenter	Procent
Kvinde	14	21 %
Mand	52	79 %
I alt	66	100 %

Af de 66 respondenter var 52 mænd og 14 kvinder.

1.9 Hvor gammel er du?

	Respondenter	Procent
Under 25 år	3	5 %
26-35 år	14	22 %
36-45 år	25	39 %
46-55 år	15	23 %
56 eller derover	7	11 %
I alt	64	100 %

På baggrund af spørgeskemaundersøgelsen tegner der sig et billede af, at hovedparten af brugerne i Dugnad er i alderen 36-45 år. Ud af de 64 besvarelser er der næsten lige mange respondenter i aldersgrupperne 26-35 år og 46-55 år. Herefter følger gruppen af respondenter, der er 56 år eller derover.

Kun tre ud af 64 er under 25 år.

1.10 Hvor er du fra?

	Respondenter	Procent
Danmark (født i Danmark)	25	40 %
Øvrige Norden (herunder Grønland)	2	3 %
EU/EØS-land	8	13 %
Ikke-EU land	28	44 %
I alt	63	100 %

Tallene viser, at 28 af de 63 adspurgte brugere er født i et land der ikke er medlem af EU. Hernæst følger gruppen af brugere, der er født i Danmark med i alt 25 ud af de 63. 8 af respondenterne er fra et EU/EØS-land, mens kun to er født i et nordisk land, herunder Grønland.

1.11 Har du...?

	Respondenter	Procent
Statsborgerskab i Danmark	37	58 %
Opholdstilladelse, registreringsbevis (EU/EØS-borger), turistvisum (dvs. lovligt ophold)	22	34 %
Ikke opholdstilladelse / er ikke registreret	3	5 %
Ved ikke / ønsker ikke at svare	2	3 %
I alt	64	100 %

Oversigten viser, at over halvdelen af respondenterne har dansk statsborgerskab. Hernæst følger gruppen af respondenter der har opholdstilladelse eller anden form for registreringsbevis. 5 ud af 64 adspurgte brugere, har ikke opholdstilladelse eller ikke ønsker at svare på spørgsmålet.

1.12 Hvor har du adresse (hjemkommune)?

	Respondenter	Procent
Københavns Kommune	34	52 %
Anden kommune, hvilken:	23	35 %
Har ikke folkeregisteradresse i Danmark	3	5 %
Ved ikke / ønsker ikke at svare	5	8 %
I alt	65	100 %

Langt hovedparten af respondenterne er tilknyttet en fast adresse. Tallene viser, at 52 % af brugerne har adresse i Københavns Kommune, mens 35 % tilhører en anden kommune. 5 % af brugerne har ikke folkeregisteradresse i Danmark, mens 7 % af brugerne ikke ønsker at svare på spørgsmålet.

Antal	Hvor har du adresse (hjemkommune)? - Anden kommune, hvilken:
3	Albertslund
2	Rødovre
2	Albertslund
2	Næstved
2	Roskilde
1	Herlev
1	Frederiksberg
1	Hedehusene
1	Helsingør
1	Brøndby
1	Nordfyn
1	Holbæk
1	Vallensbæk
1	Gladsaxe
1	Malmø (Sverige)

23 ud af 65 respondenter svarer, at de kommer fra en anden kommune end Københavns Kommune. Ovenstående er udtryk for, hvilke kommuner der er tale om. I 19 ud af 21 besvarelser er der tale om en sjællandsk kommune.

1.13 Hvad lever du af (forsørgelsesgrundlag)?

	Respondenter	Procent
Jeg har et arbejde	8	12 %
Jeg modtager offentlig forsørgelse	49	78 %
Jeg har ingen indtægt	3	5 %
Andet, skriv hvad:	3	5 %
Ved ikke / ønsker ikke at svare	0	0 %
I alt	63	100 %

Hovedparten af respondenterne lever af offentlig forsørgelse. Tallene viser, at 49 ud af 63 adspurgte, således har dette som forsørgelsesgrundlag. 8 personer svarer, at de har et arbejde, mens 3 svarer at de slet ingen indtægt har.

Antal	Hvad lever du af (forsørgelsesgrundlag)? - Andet, skriv hvad:
2	Flaksesamler

Ud af 63 besvarelser har 3 svaret, at de lever af andet end der er nævnt i skemaet. 2 forklarer, at de lever af at samle flasker.

1.14 Hvordan er din boligsituation?

	Respondenter	Procent
Jeg bor i egen bolig/lejebolig	44	69 %
Jeg bor (midlertidigt) hos familie / venner	13	20 %
Jeg bor på herberg, forsorgshjem eller natvarmestue	3	5 %
Jeg bor på bosted / bocenter	0	0 %
Jeg bor på gaden	3	5 %
Andet, skriv hvad:	1	1 %
Ved ikke / ønsker ikke at svare	0	0 %
I alt	64	100 %

Tallene viser, at boligsituationen for 69 % af respondenterne er, at de bor i egen bolig/lejebolig. Endvidere er der 13 respondenter der svarer, at de midlertidigt bor hos enten familie eller venner. Samlet er der 6 der enten bor på gaden eller på forskellige former for herberg.

Antal Hvordan er din boligsituation? - Andet, skriv hvad:
1 Bofællesskab

Ud af de 64 besvarelser, har 1 svaret at vedkommende har anden boligsituation end det er muligt at angive i spørgeskemaet. 1 bor i bofællesskab.

1.15 Er du i jævnlig kontakt med en fra kommunen?

	Respondenter	Procent
Ja, hvorfra	32	50 %
Nej	32	50 %
Ved ikke / ønsker ikke at svare	0	0 %
I alt	64	100 %

Af de 64 respondenter svarer 32, at de jævnligt er i kontakt med en fra kommunen. Præcist samme antal svarer, at de ikke er i jævnlig kontakt med en fra kommunen.

Antal Er du i jævnlig kontakt med en fra kommunen? - Ja, hvorfra
10 Misbrugscenter
9 Jobcenter
8 Socialcenter
1 Kontaktperson
1 Sundhedsrum
1 Ydelsesservice
1 Rådgivningscenter
1 Sagsbehandler

Ud af de 32 brugere, der har angivet at de er i jævnlig kontakt med kommunen, har 10 kontakt med et kommunalt misbrugscenter, mens 9 svarer, at de er i kontakt med det kommunale jobcenter. 8 svarer at de er i kontakt med socialcenteret, og de resterende 5 besvarelser er fordelt på: Rådgivningscenter, kontaktperson, sagsbehandler eller Sundhedsrummet.

1.16 Hvilke stoffer tager du?

	Respondenter	Procent
Kokain sniffer	10	16 %
Kokain ryger (free-base, crack)	35	55 %
Heroin med sprøjte	8	13 %
Heroin ryger	25	39 %
Metadon	20	31 %
Benzodiazepiner	5	8 %
Rohypnoler (nerve-sovemedicin)	4	6 %
Hash	27	42 %
Øl, vin, sprut	21	33 %
Andre stoffer	6	9 %
Ingen af delene	9	14 %
Ved ikke / ønsker ikke at svare	1	2 %
I alt	64	100 %

Ovenstående er udtryk for, hvilke stoffer som respondenterne svarer, at de tager. Respondenterne har haft mulighed for at komme med flere besvarelser. Således viser tallene også, at hovedparten af de adspurgte har et blandingsmisbrug. Over halvdelen af respondenterne svarer, at de ryger kokain. Herefter følger besvarelser gående på at ryge heroin og hash. 13 % svarer, at de tager heroin med sprøjte. Kun 1 ud af 64 ønsker ikke at svare på spørgsmålet.

1.17 Får du hjælp i form af...

	Respondenter	Procent
Metadon: Hvorfra	24	37 %
Anden behandling for misbrug: Hvor	3	5 %
Behandling for psykiatri: Hvor	1	2 %
Antabus	0	0 %
Jeg får ikke hjælp	28	44 %
Ved ikke / ønsker ikke at svare	8	12 %
I alt	64	100 %

44 % af brugerne svarer, at de ikke får nogen form for hjælp. I 37 % af de tilfælde, hvor respondenterne angiver, at de modtager en form for hjælp, er det i form af metadon. 12 % af respondenterne har ikke ønsket at svare på dette spørgsmål. Til ovenstående spørgsmål har respondenterne haft mulighed for at afgive flere besvarelser.

Antal	Får du hjælp i form af... - Metadon: Hvorfra
4	Rådgivningscenter
3	Misbrugscenter
3	Gaden
3	Glostrup
2	Lægeklinik
1	Familiecenter
1	Apotek
1	Holbæk
1	Amager
1	Østerbro
1	Holbæk
1	Forskelligt

Ud af de 24 respondenter der er i metadonbehandling, er der 21 der har svaret hvor de modtager metadonen fra. 7 svarer kommunalt misbrugs- eller rådgivningscenter, mens 7 svarer et bynavn. Der er 3 der køber metadon på gaden.

Antal	Får du hjælp i form af... - Anden behandling for misbrug: Hvor
1	Sundhedsrum
1	Dagbehandling
1	Bornholm

3 ud af 64 respondenter svarer, at de modtager anden form for behandling for deres misbrug. Denne behandling modtages i Sundhedsrummet, dagbehandling og på Bornholm.

Antal	Får du hjælp i form af... - Behandling for psykiatri: Hvor
1	Tåstrup

Kun 1 ud af 64 respondenter modtager psykiatrisk behandling.

1.18 Åben svarkategori: Hvad er godt ved Café Dugnad i forhold til de andre tilbud, du bruger?

Antal	Hvad er godt ved Café Dugnad i forhold til de andre tilbud, du bruger?
29	Personalet. Personalet passer på os, og bekymrer sig for os. De er rigtig søde og hjælpsomme. Det er dejlige mennesker der arbejder her. De tager aldrig afstand til én, eller dømmes. De er meget venlige, og gør at jeg ikke føler mig ensom.
23	Sammenhold. Her kender jeg folk, og der er et specielt sammenhold. Her bliver jeg ikke stempet som misbruger, og her er mine venner. Her kommer mange forskellige mennesker.
19	Fred og ro. Her er meget fredeligt med en dejlig og afslappet stemning. Her kan man være i fred og det er trygt.
17	Mad. Der er god gratis mad. Alle kan få noget at spise her, og maden er sund. Kaffen er billig.
16	Samling. Hvis Dugnad ikke var her, ville problemerne sprede sig og det hele ville blive meget værre. Det hele er nu samlet ét sted - også salget, og vi generer ikke naboer og familier.
4	Stof. Her kan jeg indtage stoffer og få værktøj.
4	Alternativ til gaden. Det er en god løsning for boligløse mennesker og stofbrugere. De kan være her i stedet for på gaden.
2	Politi. Politiet kommer ikke og tager vores ting. De har en forståelse, som der ikke vises andre steder.
1	Undertiden god musik
1	Ved OD kan man få hjælp og undgå dødsfald.
1	Det ligger et diskret sted
117	

Sidst i spørgeskemaet var det muligt at besvare dette åbne spørgsmål. Ud af de 66 adspurgte, har 61 personer forklaret hvad de mener, er godt ved Café Dugnad i forhold til andre tilbud. Ud af disse svarer næsten halvdelen, 29 personer, at de ansatte og frivillige i Dugnad er venlige og hjælpsomme. De beskriver, at de føler sig trygge ved personalet, og at de føler sig respekterede. Som en af brugerne udtaler: 'Jeg har respekt for dem, fordi de har respekt for mig'. Brugere fremhæver, at de føler sig imødekommet af mennesker, der accepterer dem som de er, og reelt bekymrer sig for dem. 'For dem er man et menneske, og det vil jeg gerne sige tak for'. Omkring 1/3, 23 personer, forklarer, at det gode ved Dugnad er, at de her kan finde et sammenhold og mødes med vennerne, uden at føle sig stempet som misbruger. Det påpeges af flere, at der er positivt, at der er en variation af brugere der kommer i cafeen. Desuden er 'omgangstonen hård, men hjertelig'. 19 personer nævner at det er godt, at der er fred og ro i Dugnad. Der er trygt og en god og dejlig stemning. 'Dugnad er den bedste café i Danmark. Jeg holder meget af Dugnad'. En enkelt bruger forklarer, at dette skyldes, at der er fred og ro til at indtage stoffer. Lidt færre, 17 personer, fremhæver den gode og gratis mad i Dugnad. Her kan alle få noget at spise, og flere nævner i den forbindelse, at det er positivt, at der er tale om sund mad. Det kan hjælpe brugerne til at få det fysisk bedre. Desuden fremhæver nogle den billige kaffe.

Omkring 1 ud af 4 brugere understreger, at det er vigtigt, at Dugnad fortsat eksisterer, da Dugnad er med til at samle stofscenen, herunder også salget, på et mindre område. Dette betyder, at beboere oplever færre gener med kanyler og stofindtagelse i gaderne. En lukning ville føre til en spredning af problemerne, og ville kunne forværre situationen på Vesterbro, hvilket vil være dyrt for kommunen. Som en bruger siger: 'Man skal være godt dum for ikke at se, at problemet vil blive spredt, hvis man lukker Dugnad'.

4 personer fremhæver at det er positivt, at man i Dugnad kan indtage stoffer og få rent værktøj, mens 4 peger på, at Dugnad er et godt sted for boligløse og stofbrugere, da det skaber et alternativ til at opholde sig på gaden.

De resterende 5 svar dækker over, at det er godt at politiets tilgang er mere forstående end andre steder, at Dugnad ligger et diskret sted og at personalet i Dugnad kan hjælpe ved overdoser, hvilket giver færre dødsfald. En enkelt bruger fremhæver det som positivt, at der undertiden spilles god musik i caféen.

1.19 Åben svarkategori: Er der noget du kunne tænke dig var anderledes ved caféen?

Antal	Er der noget du kunne tænke dig var anderledes ved caféen?
21	Fixerum. Der skulle være et fixerum, hvor der var sygeplejersker der kunne hjælpe med at sprøjte heroin.
19	Gårdhaven. Gårdhaven skal genåbnes, især er det vigtigt når det bliver vinter.
16	Kapacitet. Pladsen er for trang, og der er ikke nok plads til alle. Dette gælder især når det er koldt og regner. Man burde placere Dugnad et sted, hvor det ikke generer naboer.
6	Manglende regler. Der mangler nogle regler i forhold til de der laver ballade. Reglerne er for løse og man kan tillade sig for meget. For mange mennesker viser ikke stedet nok respekt, og der kommer nogle der ikke er narkomaner, men bare vil have gratis mad. Jeg kan ikke lide at de sælger stoffer og hælervarer her.
5	Åbningstider. Der skulle være længere åbningstid.
5	Nej, det er fint som det er.
4	WC. Wc'et er ubehageligt, og der er for lidt plads og for få af dem.
3	Politi. Jeg synes det er underligt at staten giver os lov at indtage stoffer, og så kommer politiet og siger at man ikke må sidde med sine ting. Det er dobbeltmoralsk. Politiet har meget magt og de udnytter at vi er svage. Her bliver de svage, svagere.
3	Hegn. Jeg kan godt forstå PH Caféen, selvom jeg synes det er synd med hegnet. Men der er også nogle der har brug for fred.
2	Mad Kaffen skal være billigere, og der skal være mere dansk mad.
2	Interiør Der mangler flere møbler at sidde på. Det ville være godt med billard/computere/TV
1	Hjælp. Dugnad skal hjælpe brugerne med at få kontakt til folk, der kan hjælpe med skaffe et arbejde, og hjælpe dem med at komme ud af deres misbrug.
87	

Det sidste åbne spørgsmål om hvad brugerne kunne tænke sig var anderledes ved caféen, har 52 ud af de 66 adspurgte personer besvaret. Heraf har 21 svaret at de savner et fixerum. Et sted at indtage stoffer, hvor det ville være mere sikkert at injicere. En bruger siger eksempelvis: 'Jeg synes vi mangler et fixerum, et sted at indtage stoffer. Det gør vi jo alligevel, og så kunne man slippe for al svineriet, og der ville være opsyn og rene forhold, som ville gøre det mere sikkert'. Lidt færre, 19 personer, forklarer desuden, at de gerne ser gårdhaven genåbnet. Det vil især være relevant henover vinteren, hvor det bliver koldt at sidde ude på pladsen.

Omkring 1/3, 16 personer, fremhæver at Dugnad ikke har nok kapacitet til at rumme alle de brugere, der kommer i cafeen. 'Der burde blive udvidet med mere plads, der er ikke plads nok, og det er især et problem når det regner eller når det bliver vinter og rigtig koldt'. Heraf er der flere der mener, at man burde placere Dugnad et andet sted, hvor det ikke er til gene for naboer og beboere.

Der er 6 personer der mener, at der ikke er nok regler i Dugnad; 'Der er ikke nogle regler i Dugnad, det er der andre steder. Man kan tillade sig alt for meget og reglerne er for løse'. En anden siger: 'Jeg kan ikke lide at de sælger stoffer og hælervarer her'. De fremhæver at det betyder, at der er nogle få, der ødelægger det for mange, og at de personer ikke viser stedet nok respekt. Yderligere bryder de sig ikke om de personer, der kun kommer for den gratis mad: 'Folk der ikke er narkomaner, bør ikke komme her bare for at få gratis mad. Her skal kun være plads for stofbrugere'.

5 mener at der bør være længere åbningstider, én foreslår endda, at man skal have åbent hele døgnet. 5 andre mener at stedet er fint som det er.

Der er 4 personer der fremhæver at Wc'erne er for små og at der er for få af dem. Desuden bryder de sig ikke om at man bruger toiletterne til at indtage stoffer. 'Det er en café, ikke et sted at fixe eller ryge. Man kunne lave halvdelen af døren i glas, så man stadig var skjult, men man kunne se om nogle indtog stoffer'.

3 personer, ud af de 52 der har svaret, angiver, at de mener at politiet er for hårde i deres håndtering af situationen omkring Dugnad. 'Politiet har meget magt her. De tager dig for noget som er til dit eget forbrug. De slår os, og jeg ved ikke hvad de må og ikke må, så jeg siger ikke noget til dem. Det synes jeg de udnytter, og i stedet for at forsvare de svage, blive de svage her, svagere'. Brugerne oplever det som dobbeltmoralsk, at de i Dugnad må indtage deres stoffer, men at politiet griber ind.

De resterende 9 svar dækker over brugere der synes det er synd med hegnet ind til PH Caféen, samt de der ønsker anderledes mad, billigere kaffe og anderledes interiør. Desuden er der en enkelt der mener, at Dugnad skal formidle kontakt til jobcenter, eller jobmuligheder, samt støtte og hjælpe brugerne med at komme ud af misbruget.